

# NUKI GUARANTEE PLUS

Nuki Guarantee Plus (la **garanzia**) è offerta dalla Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Austria, FN 422826 d (**Nuki**).

## Di che tipo di garanzia si tratta?

La garanzia è una prestazione aggiuntiva opzionale a titolo oneroso che la Nuki offre ai suoi clienti (**beneficiari della garanzia**) che, a determinate condizioni, include la sostituzione da parte di Nuki di dispositivi/set di dispositivi difettosi (il **prodotto**) acquistati dai clienti di Nuki.

La garanzia inizia a decorrere il giorno della conclusione della garanzia (**attivazione**) e termina entro e non oltre tre anni dall'attivazione (**periodo di garanzia**). Il difetto di un prodotto deve verificarsi durante il periodo di garanzia e la riconoscibilità dello stesso non riveste alcuna importanza ai fini del decorso del termine. Anche nel caso di difetti occulti, il termine inizia a decorrere già al momento dell'attivazione.

In presenza di un difetto ad un prodotto, il beneficiario della garanzia avrà diritto alla sostituzione del prodotto difettoso con uno nuovo e privo di difetti, nella misura e secondo le disposizioni della presente garanzia. Eventuali diritti di garanzia legale restano invariati dalla garanzia commerciale e continuano ad avere validità senza limitazioni, in parallelo ai diritti della presente garanzia commerciale.

## Cosa copre la garanzia commerciale?

Difetti sul prodotto verificatisi nel periodo di garanzia e (i) riconducibili a Nuki per via della struttura, del materiale o della fabbricazione, (ii) o a casi di colpa lieve da parte del beneficiario della garanzia.

Un prodotto difettoso viene sostituito immediatamente. Questo vuol dire che, a seguito di una verifica interna della segnalazione del beneficiario della garanzia, viene consegnato immediatamente un nuovo prodotto dello stesso tipo/della stessa serie di produzione o, laddove ciò non fosse possibile, uno paragonabile prima che il prodotto difettoso sia reso da Nuki.

## Cosa non copre la garanzia commerciale?

- Invecchiamento o eccessivo accumulo di sporco o altri depositi, nonché usura generale, parti soggette a usura e consumo (ad es. batterie);
- perdita e furto;
- contenuti salvati sul prodotto, come dati e software;
- danni e difetti assicurati tramite contratti di assicurazione già esistenti;
- modifiche al dispositivo non approvate dal produttore;
- difetti puramente estetici che non pregiudichino la funzionalità del prodotto (es. graffi);
- danni causati da fulmini, dall'azione di sostanze solide, liquide o gassose e da cause di forza maggiore;
- atti riconducibili a dolo o colpa grave e attribuibili al beneficiario della garanzia;
- danni causati da terzi
- danni consequenziali (a seguito di difetti) causati da un prodotto difettoso (in particolare, perdita di profitto e mancato guadagno, costi di fermo, danni da responsabilità civile, danni non materiali e altri danni indiretti, ecc.).

## Quando è possibile acquistare la garanzia?

Direttamente alla conclusione del contratto d'acquisto di un prodotto.

### **Quali prodotti sono coperti?**

La garanzia copre i prodotti elencati nella garanzia all'attivazione nel Nuki Online Shop, alla sezione "Il mio account".

### **Dove ha validità la garanzia?**

La garanzia può essere conclusa a livello globale ed è valida in qualsiasi paese in cui abbia luogo l'acquisto del prodotto.

### **Come faccio a rivendicare i miei diritti derivanti dalla garanzia?**

In presenza di un difetto ad un prodotto, occorre contattare il supporto ufficiale di Nuki. Il supporto è contattabile tramite la sezione "I miei servizi" su [shop.nuki.io](https://shop.nuki.io) oppure via e-mail all'indirizzo [contact@nuki.io](mailto:contact@nuki.io).

### **Quali limitazioni sono presenti?**

Dopo massimo tre sostituzioni a favore di un beneficiario della garanzia nel periodo di garanzia, la garanzia si considera terminata anticipatamente.

Laddove, dopo tre sostituzioni, il beneficiario della garanzia desidera nuovamente la sostituzione di un prodotto difettoso, il prodotto sostitutivo di Nuki sarà fatturato al nuovo prezzo.

### **Quali obblighi ha il beneficiario della garanzia?**

Nuki dovrà segnalare immediatamente qualsiasi difetto su un prodotto nella sezione "I miei servizi" su [shop.nuki.io](https://shop.nuki.io) o via e-mail all'indirizzo [contact@nuki.io](mailto:contact@nuki.io). Il periodo di garanzia sarà sospeso solo se i difetti di un prodotto vengono fatti valere immediatamente.

Il beneficiario della garanzia si impegna a contribuire alla corretta determinazione del difetto di un prodotto (es. mediante la fornitura di informazioni e documenti originali). Nel caso di informazioni scorrette e/o incomplete, al beneficiario della garanzia non spetta alcun diritto di garanzia commerciale.

### **Quando e come ha luogo il pagamento della garanzia commerciale?**

La garanzia commerciale può essere conclusa direttamente ordinando un prodotto su [nuki.io](https://nuki.io). Il beneficiario paga un importo una tantum per la garanzia scegliendo uno qualsiasi dei metodi di pagamento offerti nel Nuki Shop.

### **Quando inizia e quando termina la garanzia?**

La garanzia inizia a decorrere il giorno dell'attivazione. Il diritto alla sostituzione immediata in caso di difetto di un prodotto si acquisisce a partire dal giorno di inizio della garanzia.

La garanzia termina automaticamente senza preavviso dopo tre anni dalla data di conclusione. Dopo massimo tre sostituzioni nell'arco del periodo di garanzia, la garanzia si considera terminata anticipatamente.

### **Come recedere dalla garanzia?**

La garanzia termina automaticamente senza preavviso dopo tre anni dall'attivazione.

Se il prodotto è stato acquistato nel Nuki Shop insieme alla garanzia e nei 14 giorni successivi viene presentato il recesso dal contratto di acquisto, l'importo della garanzia sarà restituito al beneficiario della garanzia di Nuki dopo la restituzione del prodotto.