

# NUKI GUARANTEE PLUS

La Nuki Guarantee Plus (la **Garantie**) est proposée par Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Autriche, FN 422826 d (**Nuki**).

## De quel type de garantie s'agit-il ?

La Garantie est un service supplémentaire optionnel payant fourni par Nuki aux clients de Nuki (les **Titulaires de la garantie**), qui comprend, sous certaines conditions, le remplacement des appareils/ensembles d'appareils défectueux de Nuki (le **Produit**) achetés par les clients de Nuki.

La Garantie commence à courir le jour de la conclusion de la Garantie (l'**Activation**) et se termine au plus tard trois ans après l'Activation (la **Période de garantie**). Le défaut d'un Produit doit apparaître pendant la Période de garantie et le caractère reconnaissable du défaut est sans importance pour le début du délai. Même en cas de vices cachés, le délai commence donc à courir dès l'Activation.

En cas de défaut d'un Produit, le Titulaire de la garantie aura le droit, sous réserve des conditions de la présente Garantie, de remplacer le Produit défectueux par un Produit neuf et exempt de défaut. Les droits à garantie légaux ne sont pas affectés par la Garantie et continuent d'exister sans restriction en plus des droits résultant de la présente Garantie.

## Qu'est-ce qui est couvert par la Garantie ?

Les défauts du Produit qui, pendant la Période de garantie, (i) sont imputables à Nuki en raison de la conception, du matériel ou de la fabrication, (ii) ou ont été causés par une négligence légère du Titulaire de la garantie.

Un Produit défectueux sera remplacé par échange immédiat. Cela signifie qu'après examen interne d'une demande du Titulaire de la garantie, un nouveau Produit du même type/de la même ligne de production ou, si cela n'est pas possible, d'un type/d'une ligne de production comparable, sera livré avant que le Produit défectueux ne soit retourné par Nuki.

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la Garantie ?

- Le vieillissement ou l'accumulation excessive de saleté ou d'autres dépôts ainsi que l'usure générale et les pièces d'usure (par exemple, les batteries) ;
- La perte et le vol ;
- Les contenus stockés sur le Produit, comme les données et les logiciels ;
- Les dommages et défauts assurés par des contrats d'assurance existants ;
- Les modifications apportées à l'appareil qui ne sont pas approuvées par le fabricant ;
- Les défauts purement visuels qui n'affectent pas la fonctionnalité du Produit (par exemple, les éraflures) ;
- Les dommages causés par la foudre, l'exposition à des substances solides, liquides ou gazeuses et les cas de force majeure ;
- Les actes intentionnels ou imputables à une négligence grave commis par le Titulaire de la garantie ;
- Les dommages causés par des tiers ;
- Les dommages consécutifs (d'un défaut) résultant d'un produit défectueux (notamment manque à gagner et perte de revenus, frais d'immobilisation, dommages de responsabilité civile, dommages immatériels et autres dommages indirects, etc.)

## Quand la Garantie peut-elle être acquise ?

Directement à la conclusion d'un contrat de vente d'un Produit.

### **Quels Produits sont couverts ?**

La Garantie couvre les Produits répertoriés sous le point Garantie dans la section « Mon compte » de la boutique en ligne Nuki au moment de l'activation.

### **Où la Garantie s'applique-t-elle ?**

La Garantie peut être conclue dans le monde entier et est valable dans le pays où le Produit a été acheté.

### **Comment puis-je faire valoir mes droits au titre de la Garantie ?**

En cas de défaut d'un Produit, il est nécessaire de contacter le service officiel d'assistance de Nuki. Le service d'assistance est joignable soit via la section « My Services » sur la page [shop.nuki.io](https://shop.nuki.io), soit par e-mail à l'adresse [contact@nuki.io](mailto:contact@nuki.io).

### **Quelles sont les limitations ?**

Après un maximum de trois remplacements en faveur d'un Titulaire de la garantie pendant la Période de garantie, la Garantie est considérée comme ayant fin prématurément.

Si, après trois remplacements, un Produit défectueux doit à nouveau être remplacé à la demande du Titulaire de la garantie, le Produit de remplacement sera facturé par Nuki au prix à neuf.

### **Quelles sont les obligations du Titulaire de la garantie ?**

Tout défaut d'un Produit doit être signalé à Nuki immédiatement via la section « My Services » sur la page [shop.nuki.io](https://shop.nuki.io) ou par email à l'adresse [contact@nuki.io](mailto:contact@nuki.io). Le délai de garantie n'est suspendu que par une invocation immédiate des défauts d'un Produit.

Le Titulaire de la garantie est tenu de contribuer à une détermination correcte du défaut d'un Produit (par exemple en fournissant des informations et des documents originaux). En cas d'informations incorrectes et/ou incomplètes, le Titulaire de la garantie ne pourra faire valoir aucun droit au titre de la Garantie.

### **Quand et comment s'effectue le paiement de la Garantie ?**

La Garantie peut être conclue directement avec la commande d'un Produit sur [nuki.io](https://nuki.io). Le paiement par le Titulaire de la garantie s'effectue par le biais d'un paiement unique et peut être effectué par tout moyen de paiement proposé dans une boutique Nuki.

### **Quand la Garantie commence-t-elle et prend-elle fin ?**

La Garantie commence à courir le jour de l'Activation. Le droit à un échange immédiat en cas de défaut d'un Produit prend naissance le jour du début de la Garantie.

La Garantie prend fin automatiquement sans avis de résiliation après trois ans à compter de la date de conclusion. Après un maximum de trois remplacements pendant la Période de garantie, la Garantie est considérée comme ayant expiré prématurément.

### **Comment la garantie peut-elle être résiliée ?**

La Garantie prend fin automatiquement sans avis de résiliation après trois ans à compter de l'Activation.

Si le Produit a été acheté dans la boutique Nuki en même temps que la Garantie et que la résiliation du contrat de vente a été déclarée dans le délai de rétractation de 14 jours, les frais de garantie seront remboursés par Nuki après que le produit a été retourné par le Titulaire de la garantie.