

# NUKI GUARANTEE PLUS

Nuki Garantie Plus (de **garantie**) wordt aangeboden door Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Oostenrijk, FN 422826 d (**Nuki**), dat tegelijkertijd ook de fabrikant van de apparaten/apparatussets van Nuki (de **producten**) is.

## 1) Begin en duur van de garantie

De garantie begint op de dag dat de garantie wordt afgesloten (de **activering**) en eindigt uiterlijk 3 jaar na de activeringsdatum (de **garantietermijn**). Als er binnen de garantietermijn maximaal 3 keer een product is vervangen, dan wordt de garantie automatisch als voortijdig beëindigd beschouwd.

## 2) Geografisch toepassingsgebied

De garantie is wereldwijd geldig.

## 3) Door de garantie gedekte apparaten

De garantie is een betaalde, optionele extra dienstverlening van Nuki voor Nuki-klienten (de **garantieontvangers**). Deze garantie omvat onder bepaalde voorwaarden het vervangen van gebrekkige producten. De garantie dekt de producten die in het “My account”-gedeelte in de Nuki Online Shop bij de garantie worden vermeld wanneer deze is geactiveerd.

Als er sprake is van een gebrek aan een product, heeft de garantieontvanger recht op vervanging van het gebrekkige product door een nieuw product zonder gebreken van dezelfde soort/productiereeks of, wanneer dit niet mogelijk is, van een vergelijkbare soort/productiereeks. De garantie doet geen afbreuk aan wettelijke garantierechten. Deze blijven derhalve onverminderd geldig naast de rechten die uit deze garantie voortvloeien.

## 4) Gebeurtenissen die zijn gedekt

Door de garantie gedekt zijn gebreken aan het product die (i) ofwel vanwege de constructie, het materiaal of de productie tot Nuki kunnen worden herleid, (ii) of die door geringe nalatigheid door de garantieontvanger zijn veroorzaakt en binnen de garantietermijn zijn ontstaan, waarbij uitsluitend de directe materiële schade (schade door gebrek) aan het product zelf door de garantie is gedekt. Het gebrek moet tijdens de geldende garantietermijn optreden en het vaststellen van het gebrek heeft geen invloed op het aflopen van de garantietermijn. Ook bij verborgen gebreken aan het product begint de garantietermijn daarom al bij de activering.

## 5) Uitzonderingen

Niet door de garantie gedekt is het verlies van de functionaliteit, met name als gevolg van:

- Veroudering, overmatige vuilophoping of andere soorten aanslag, algemene slijtage, slijtageonderdelen en verbruik (bijv. batterijen)
- Verlies en diefstal
- Opgeslagen inhoud op het product, zoals gegevens en software
- Schade en gebreken die zijn verzekerd door al bestaande verzekeringsovereenkomsten
- Wijzigingen aan het apparaat die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant
- Schade door blikseminslag, inwerking van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen en overmacht
- Opzet of grove nalatigheid die de garantieontvanger kan worden aangerekend
- Schade die door derden is veroorzaakt

Niet gedekt zijn vermogensschade, derving van inkomsten en winst, schade door aansprakelijkheid, immateriële schade, gevolg-/vervolg schade en overige indirecte schade. Eveneens uitgesloten is schade, waarbij het vervangingsproces niet via Nuki wordt afgewikkeld. Gebruikssporen en gebreken (met name louter visuele gebreken) die geen invloed hebben op de functionaliteit van het apparaat, zijn uitgesloten van de garantie.

## **6) Directe vervanging**

Een gebrekkig product wordt direct vervangen. Dat wil zeggen dat er na een interne controle door Nuki van de melding door de garantieontvanger, al een nieuw product van dezelfde soort/productiereeks of, wanneer dit niet mogelijk is, van een vergelijkbare soort/productiereeks wordt toegestuurd, voordat het gebrekkige product wordt geretourneerd.

Het gebrekkige product moet met een door Nuki ter beschikking gesteld retouretiket binnen 14 dagen aan Nuki worden geretourneerd, anders wordt de nieuwprijs van het vervangende apparaat in rekening gebracht.

## **7) Overgang van de garantie op volgende eigenaren**

De garantie heeft betrekking op het product. Iedereen die het product legaal heeft verkregen, kan binnen de garantietermijn aanspraak op de garantie maken tegen overlegging van het bewijs van aankoop en van het afsluiten van de garantie (bijvoorbeeld door het verstrekken van het aankoopbewijs).

## **8) Maximale schadevergoeding in het geval van schade**

Per schadegeval is de maximale vergoeding beperkt tot de oorspronkelijke aankoopprijs van het door de garantie gedekte product resp. de door de garantie gedekte producten.

## **9) Algemene verplichtingen**

De garantieontvanger is verplicht kennis te nemen van de bedienings- en onderhoudsvoorschriften van de fabrikant en deze in acht te nemen.

## **10) Verplichtingen in het geval van schade**

De schade dient direct gemeld te worden bij Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Oostenrijk, via het "My services"-gedeelte op [shop.nuki.io](https://shop.nuki.io) of per e-mail aan [contact@nuki.io](mailto:contact@nuki.io).

De garantieontvanger dient Nuki onmiddellijk schriftelijk alle informatie te verstrekken die nodig is voor het vaststellen van het garantiegeval of de omvang van de vergoedingsplicht door Nuki. Ook moet de garantieontvanger elk onderzoek naar de oorzaak en hoogte van de schade toestaan.

De garantieontvanger is verplicht de door Nuki gevraagde aankoopbewijzen te overleggen.

Als de garantieontvanger een van de genoemde verplichtingen door grove nalatigheid of met opzet niet nakomt, dan is Nuki van zijn verplichtingen ontslagen. Nuki is ontslagen van de verplichting tot schadevergoeding en heeft recht op vergoeding van de ontstane schade door de garantieontvanger, wanneer de garantieontvanger Nuki of zijn gemachtigden op frauduleuze wijze misleidt of probeert te misleiden over zaken die van belang zijn voor de reden of hoogte van de schadevergoeding of wanneer de garantieontvanger een gebrek aan een product met opzet of door grove nalatigheid veroorzaakt.

De aanspraken op de garantie verjaren uiterlijk 3 jaar na de activering.

## **11) Herroepingsrecht(en) van de garantieontvanger**

Het afsluiten van de garantie kan binnen 14 dagen na de aankoop worden herroepen, doordat de garantieontvanger Nuki schriftelijk (bijvoorbeeld per brief of e-mail) zonder opgave van redenen van de herroeping in kennis stelt.

De herroepingsverklaring hoeft niet in een bepaalde vorm te worden gedaan, deze kan per post of e-mail worden gestuurd aan

Nuki Home Solutions GmbH  
Münzgrabenstrasse 92/4  
8010 Graz  
Oostenrijk  
E-mail: [contact@nuki.io](mailto:contact@nuki.io)

Het is voldoende om de herroepingsverklaring binnen de gestelde termijn te versturen om te voldoen aan de herroepingstermijn.

Gevolgen van de herroeping: Als er sprake is van een geldige herroeping moeten de door beide partijen ontvangen prestaties worden teruggedraaid en moeten eventueel verkregen voordelen (bijvoorbeeld rente) worden vergoed. Als de garantieontvanger niet in staat is een al ontvangen prestatie geheel of gedeeltelijk terug te geven, dan moet hij Nuki, indien van toepassing, een redelijke vervangingswaarde geven. Dit kan ertoe leiden dat de garantieontvanger nochtans moet voldoen aan de contractuele betalingsverplichting. Verplichtingen met betrekking tot de terugbetaling moeten binnen 30 dagen zijn voldaan. De termijn begint voor de garantieontvanger op het moment dat hij zijn herroepingsverklaring verstuurt, voor Nuki op het moment dat deze wordt ontvangen.

## **12) Informatie op het gebied van gegevensbescherming**

In het geval van schade is het noodzakelijk dat Nuki voor het controleren van de aanspraken op vergoeding en de afwikkeling van de schade persoonsgegevens verwerkt. Deze verwerking vindt uitsluitend plaats in het kader van de afgesloten garantieovereenkomst, op basis van het rechtmatig belang van Nuki of op basis van uw toestemming. Er vindt geen verdergaande verwerking van de in dit verband verzamelde persoonsgegevens plaats. De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming en nationaal van toepassing zijnde privacybepalingen in de op dat moment geldige versie.

De verzamelde persoonsgegevens worden ofwel door Nuki zelf of in opdracht en op aanwijzing van Nuki door derden verwerkt. Met derden worden alle benodigde overeenkomsten voor de gegevensbescherming gesloten. Daarnaast worden de verzamelde persoonsgegevens voor statistische doeleinden in geanonimiseerde vorm verwerkt.

Gedetailleerde informatie over de gegevensverwerking door Nuki vindt u in de privacyverklaring bij <https://nuki.io/nl/service/gegevensbescherming/>. In de privacyverklaring vindt u ook alle informatie over uw rechten als betrokkene (recht op inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking, dataportabiliteit, bezwaar en herroeping). Deze rechten kunt u via een e-mail aan [privacy@nuki.io](mailto:privacy@nuki.io) of per post aan Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Oostenrijk, uitoefenen. Wanneer u van mening bent dat uw basisrecht op gegevensbescherming is geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, 1030 Wien, Barichgasse 40-42, dsb.gv.at.

## **13) Klachten**

Klachten kunt u richten aan [contact@nuki.io](mailto:contact@nuki.io) of per post aan Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Oostenrijk.

## **14) Salvatorische clausule**

Wanneer bepaalde bepalingen van de garantievoorwaarden, maar ook van de contractuele verhouding, onwerkzaam of nietig zijn, dan heeft dit geen invloed op de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen.

De onwerkzame bepalingen worden dan automatisch vervangen door bepalingen die het economische doel van de onwerkzame bepaling zo dicht mogelijk benaderen. Daarbij moet met name worden gekeken naar de strekking en het doel van de overeenkomst.

### **15) Rechtsgeldigheid**

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat het Oostenrijkse recht van toepassing is.

### **16) Taal**

De contract-, bestel- en handelstaal is Duits. Als er tijdens een zakelijk proces documenten worden opgesteld in een andere taal dan de Duitse, dan hebben in geval van twijfel de formuleringen overeenkomstig de Duitse taal altijd voorrang.

### **17) Plaats van uitvoering en bevoegde rechtbank**

Plaats van uitvoering is de vestiging van Nuki Home Solutions GmbH. Als bevoegde rechtbank voor alle geschillen geldt de regionale rechtbank voor civielrechtelijke zaken in Graz.