

NUKI GUARANTEE PLUS

Nuki Guarantee Plus (la **garanzia**) è offerta dalla Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Austria, FN 422826 d (**Nuki**), che al contempo produce i dispositivi/i set di dispositivi di Nuki (i **prodotti**).

1) Inizio e durata della garanzia

La garanzia inizia a decorrere il giorno della conclusione della stessa (**attivazione**) e termina entro e non oltre tre anni dalla data di attivazione (**periodo di garanzia**). Dopo massimo tre sostituzioni nell'arco del periodo di garanzia, la garanzia si considera terminata anticipatamente.

2) Ambito di validità locale

La garanzia è valida a livello mondiale.

3) Dispositivi coperti dalla garanzia

La garanzia è una prestazione aggiuntiva opzionale a titolo oneroso che la Nuki offre ai suoi clienti (**beneficiari della garanzia**) che, a determinate condizioni, include la sostituzione di dispositivi difettosi. La garanzia copre i prodotti elencati nella garanzia all'attivazione nel Nuki Online Shop, alla sezione "Il mio account".

In presenza di un difetto ad un prodotto, il beneficiario della garanzia ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso con un prodotto nuovo e privo di difetti dello stesso tipo o della stessa serie di produzione o, laddove ciò non fosse possibile, con uno paragonabile. I diritti di garanzia legale restano invariati dalla garanzia commerciale e continuano ad avere validità senza limitazioni, in parallelo ai diritti della presente garanzia commerciale.

4) Eventi coperti

La garanzia copre difetti sul prodotto (i) riconducibili a Nuki per via della struttura, del materiale o della fabbricazione, (ii) o attribuibili ad una colpa lieve del beneficiario della garanzia e verificatisi durante il periodo di garanzia, per cui solo i danni materiali diretti (dovuti a difetti) sul prodotto sono coperti dalla garanzia. Il difetto deve verificarsi durante il periodo di garanzia e la riconoscibilità dello stesso non ha alcuna rilevanza ai fini del decorso del termine. Anche in presenza di difetti sul prodotto, il periodo di garanzia inizia già al momento dell'attivazione.

5) Esclusioni

La garanzia non copre la perdita di funzionalità, in particolare se dovuta a:

- Invecchiamento o eccessivo accumulo di sporco o altri depositi, nonché usura generale, parti soggette a usura e consumo (ad es. batterie);
- perdita e furto;
- contenuti salvati sul prodotto, come dati e software;
- danni e difetti assicurati tramite contratti di assicurazione già esistenti;
- modifiche al dispositivo non approvate dal produttore;
- danni causati da fulmini, dall'azione di sostanze solide, liquide o gassose e da cause di forza maggiore;
- atti riconducibili a dolo o colpa grave e attribuibili al beneficiario della garanzia;
- danni causati da terzi.

Non è prevista alcuna copertura per danni patrimoniali, mancato guadagno e perdita di profitto, danni per responsabilità, danni morali, danni consequenziali (a seguito di difetti) e altri danni indiretti. Sono esclusi anche i danni per cui il processo di sostituzione non viene gestito tramite Nuki. Sono esclusi dalla garanzia tracce d'uso e difetti (soprattutto difetti puramente estetici) che non influiscono sulla funzionalità del dispositivo.

6) Sostituzione immediata

Un prodotto difettoso viene sostituito immediatamente. Questo vuol dire che, a seguito di una verifica interna da parte di Nuki della segnalazione del beneficiario della garanzia, viene consegnato immediatamente un nuovo prodotto dello stesso tipo/della stessa serie di produzione o, laddove ciò non fosse possibile, uno paragonabile prima che il prodotto difettoso sia reso da Nuki.

Il prodotto difettoso dovrà essere reso entro 14 giorni mediante un'etichetta di reso messa a disposizione da Nuki; in caso di infrazioni, il nuovo prezzo del dispositivo sostitutivo sarà addebitato per intero.

7) Trasferimento della garanzia a proprietari successivi

La garanzia è legata al prodotto e può essere rivendicata nel periodo di validità della stessa da chiunque abbia acquistato legalmente il prodotto, dietro presentazione di un dimostrativo dell'avvenuto acquisto e della conclusione della garanzia (es. presentando la ricevuta d'acquisto).

8) Limite massimo di indennizzo in caso di danni

Per ogni danno, la prestazione massima erogabile è limitata al prezzo d'acquisto originario del prodotto o dei prodotti coperto/i da garanzia.

9) Obblighi generali

Il beneficiario della garanzia ha l'obbligo di informarsi sulle disposizioni operative e di manutenzione del fabbricante e di osservarle.

10) Obblighi in caso di danni

Il danno va segnalato tempestivamente alla Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Austria, mediante la sezione "I miei servizi" su shop.nuki.io oppure via e-mail all'indirizzo contact@nuki.io.

Il beneficiario della garanzia è tenuto a fornire immediatamente a Nuki qualsiasi informazione in forma scritta, necessaria ad appurare il caso di garanzia o l'entità dell'obbligo della prestazione di Nuki e a consentire ogni indagine in merito alla causa e all'entità del danno.

Il beneficiario della garanzia dovrà fornire i documenti richiesti da Nuki.

Se il beneficiario viola uno degli obblighi elencati con dolo o colpa grave, Nuki è esonerata dall'erogazione della prestazione. Nuki è esonerata dall'obbligo di indennizzo e autorizzata alla sostituzione del danno verificatosi da parte del beneficiario della garanzia, se il beneficiario della garanzia Nuki o il suo rappresentante inganna o cerca di ingannare in modo fraudolento su cose importanti per il motivo e l'entità dell'indennizzo o se causa un difetto ad un prodotto con dolo o colpa grave.

I diritti derivanti dalla garanzia si prescrivono al più tardi 3 anni dopo l'attivazione.

11) Diritto/i di recesso del beneficiario della garanzia

Il beneficiario della garanzia può recedere dalla garanzia conclusa entro 14 giorni dall'acquisto informando Nuki per iscritto (es. mediante lettera o e-mail), senza indicarne i motivi.

La dichiarazione di recesso può avvenire in modo informale ed essere inviata a mezzo posta o via e-mail a:

Nuki Home Solutions GmbH
Münzgrabenstraße 92/4,
8010 Graz
Austria
E-mail: contact@nuki.io

Per garantire la validità del recesso, è sufficiente inviare la dichiarazione di recesso entro il termine.

Conseguenze del recesso: in caso di recesso efficace, le prestazioni ricevute da entrambe le parti vanno restituite, rinunciando ad eventuali benefici ricavati (es. interessi). Se il beneficiario della garanzia non è in grado di restituire un servizio già ricevuto, in tutto o in parte, potrebbe dover fornire a Nuki un risarcimento adeguato. Questo può comportare che il beneficiario della prestazione debba adempiere comunque all'obbligo di pagamento contrattuale. Gli obblighi di restituzione devono essere adempiuti entro 30 giorni. Il termine per il beneficiario della garanzia inizia al momento della spedizione della sua dichiarazione di recesso; per Nuki inizia al momento del ricevimento della stessa.

12) Informazione in materia di protezione dei dati

In caso di danni, Nuki dovrà trattare dei dati personali nell'ambito della verifica dei diritti alla prestazione e dell'elaborazione del danno. Tale trattamento ha luogo esclusivamente nell'ambito del contratto di garanzia commerciale concluso, sulla base di un legittimo interesse di Nuki o del consenso dell'utente. Non avrà luogo un ulteriore trattamento dei dati personali raccolti in tale contesto. Il trattamento ha luogo esclusivamente sulla base del Regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati e delle norme nazionali sulla protezione dei dati applicabili, nella versione vigente.

I dati personali raccolti vengono trattati da Nuki o da terzi, su incarico e dietro istruzioni di Nuki. Con tali terzi vengono conclusi tutti gli accordi necessari ai fini della protezione dei dati. Inoltre, un trattamento dei dati personali raccolti ha luogo in forma anonimizzata a scopi statistici.

Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati da parte di Nuki sono disponibili nell'Informativa sulla privacy su <https://nuki.io/de/service/datenschutz/>. Nell'informativa sulla privacy sono reperibili anche tutte le informazioni relative ai diritti dell'interessato (diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità dei dati, opposizione e revoca), esercitabili via e-mail all'indirizzo privacy@nuki.io o a mezzo posta nei confronti di Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Austria. Laddove l'utente ritenesse che siano stati violati i suoi diritti fondamentali alla protezione dei dati, potrà proporre un reclamo presso l'autorità di controllo per la protezione dei dati, Datenschutzbehörde, 1030 Wien, Barichgasse 40-42, dsb.gv.at.

13) Reclami

L'utente potrà inviare reclami a contact@nuki.io o via posta a Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Austria.

14) Clausola salvatoria

Laddove singole disposizioni delle condizioni di garanzia commerciale (ma anche del rapporto contrattuale) fossero inefficaci o nulle, ciò non comprometterà l'efficacia giuridica delle disposizioni restanti.

In luogo delle disposizioni inefficaci, si applicheranno automaticamente le disposizioni che più si avvicinino allo scopo economico che le parti avevano inteso seguire con la disposizione inefficace. In particolare, devono essere presi in considerazione il senso e lo scopo dell'accordo.

15) Diritto applicabile

Si conviene esplicitamente l'applicazione del diritto austriaco.

16) Lingua

La lingua del contratto, degli ordini e del rapporto commerciale è il tedesco. Laddove, nel corso di un processo commerciale, dei documenti vengano redatti in una lingua diversa dal tedesco, in caso di dubbio prevale sempre la lingua tedesca.

17) Luogo di adempimento e foro competente

Il luogo di adempimento è la sede di Nuki Home Solutions GmbH. Foro competente per tutte le controversie è la sezione di diritto civile del Tribunale regionale (Landesgericht für ZRS) di Graz.