

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

NUKI GUARANTEE PLUS

La garantía Nuki Guarantee Plus (la **garantía**) es ofrecida por Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Austria, FN 422826 d (**Nuki**), que también es la compañía fabricante de los dispositivos/ conjuntos de dispositivos Nuki (los **productos**).

1) Inicio y duración de la garantía

La garantía comienza a correr el día de la contratación de la garantía (la activación) y termina a más tardar tres años después de la fecha de activación (el período de garantía). Después de un máximo de 3 sustituciones dentro del período de garantía, la garantía se da automáticamente por finalizada de forma prematura.

2) Ámbito de validez

La garantía es válida en todo el mundo.

3) Dispositivos cubiertos por la garantía

La garantía es un servicio adicional opcional pago proporcionado por Nuki a los clientes de Nuki (los titulares de la garantía), que incluye la sustitución de los productos defectuosos bajo determinadas condiciones. La garantía cubre los productos que figuran en la garantía en la sección «Mi cuenta» de la tienda en línea de Nuki.

En caso de que un producto esté defectuoso, el titular de la garantía tiene derecho a la sustitución del producto defectuoso por un producto nuevo igual o, si esto no fuera posible, de un tipo/una serie de producción comparable. Los derechos de garantía establecidos por ley no se verán afectados por la garantía y seguirán vigentes sin restricciones de forma complementaria a los derechos derivados de la garantía.

4) Eventos cubiertos

La garantía cubre los defectos del producto que (i) sean atribuibles a Nuki debido al diseño, al material o a la fabricación (ii) o hayan sido causados por negligencia leve del titular de la garantía, y hayan ocurrido dentro del período de garantía, por lo que la garantía cubre únicamente los daños materiales directos (daños por defectos) en el producto en sí. El defecto debe aparecer durante el periodo de validez de la garantía y la reconocibilidad del defecto en el producto es irrelevante para la contabilización del plazo de garantía. Es por ello que el período de garantía también comienza al momento de la activación en el caso de los defectos ocultos.

5) Exclusiones

La garantía no cubre la pérdida de funcionalidad, si esta se debe a:

- Envejecimiento o acumulación excesiva de suciedad u otros residuos, así como el desgaste general, así como las piezas de desgaste y de consumo (p. ej., las baterías);
- pérdida y robo;
- contenido almacenado en el producto, como datos y software;
- daños y defectos cubiertos por pólizas de seguro existentes;
- modificaciones en el aparato no aprobadas por el fabricante;
- daños causados por rayos, influencia de sustancias sólidas, líquidas o gaseosas y fuerza mayor;
- actos intencionales o de negligencia grave imputables al titular de la garantía;
- daños causados por terceros.

No se cubren los daños patrimoniales, el lucro cesante, los costes de paralización, los daños sujetos a indemnización por responsabilidad civil, los daños inmateriales, los daños consecuenciales (de un defecto) y otros daños indirectos. También se excluyen los daños en los que el proceso de sustitución no es tramitado por Nuki. Quedan excluidos de la garantía las huellas de uso y los defectos (especialmente los puramente ópticos) que no influyan en la funcionalidad del dispositivo.

6) Sustitución inmediata

El producto defectuoso será sustituido de forma inmediata. Esto significa que después de la revisión interna que Nuki efectúa de la notificación del titular de la garantía, se entregará un producto nuevo igual o, si esto no fuera posible, de un tipo/una serie de producción comparable antes de la devolución del producto defectuoso. El producto defectuoso deberá ser devuelto a Nuki en un plazo de 14 días acompañado de la etiqueta de devolución proporcionada por Nuki, de lo contrario se cobrará el dispositivo de sustitución al precio del producto nuevo.

7) Transferencia de la garantía a los propietarios siguientes

La garantía se refiere al producto y puede ser reclamada dentro del periodo de garantía por cualquier persona que haya comprado legalmente el producto, previa prueba de la compra del producto y de la contratación de la garantía (p. ej., presentando el recibo de compra).

8) Límite máximo de indemnización en caso de daños

La prestación máxima se limita por cada reclamación al precio de compra original de el o los productos cubiertos por la garantía.

9) Obligaciones generales

El titular de la garantía está obligado a informarse sobre las instrucciones de uso y mantenimiento del fabricante y a seguirlas.

10) Obligaciones en caso de daños

La reclamación debe comunicarse inmediatamente a Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Austria, a través de la sección «Mis servicios» en shop.nuki.io o enviando un correo electrónico a contact@nuki.io.

El titular de la garantía deberá proporcionar a Nuki, por escrito y de forma inmediata, cualquier información que sea necesaria para constatar el caso de garantía o determinar el alcance del deber de prestación de Nuki, y deberá permitir cualquier investigación sobre la causa y la magnitud de los daños.

El titular de la garantía deberá aportar los comprobantes solicitados por Nuki.

Si el titular de la garantía incumple alguna de las obligaciones anteriores por negligencia grave o dolo, Nuki quedará eximido de la obligación de indemnizar. Nuki quedará eximido de su obligación de indemnizar y tendrá derecho a ser indemnizado por el titular de la garantía por los daños y perjuicios sufridos si el titular de la garantía engaña o intenta engañar a Nuki o a sus representantes sobre hechos relevantes relacionados con la causa o la magnitud de los daños o provoca el defecto en un producto de forma intencionada o por negligencia grave.

Las reclamaciones de la garantía expiran como máximo tres años después de su activación.

11) Derecho(s) de desistimiento del titular de la garantía

La contratación de la garantía puede revocarse dentro de los 14 días siguientes a la compra, notificando a Nuki la revocación por escrito (p. ej., por carta o correo electrónico) sin necesidad de indicar los motivos.

La declaración de desistimiento no está sujeta a ningún requisito formal y puede enviarse por carta o correo electrónico a

Nuki Home Solutions GmbH
Münzgrabenstraße 92/4,
8010 Graz
Austria
Correo electrónico: contact@nuki.io

Para cumplir el plazo de revocación, basta con enviar la declaración de revocación dentro del plazo.

Consecuencias de la revocación: En caso de revocación efectiva, las prestaciones recibidas por ambas partes deben ser devueltas y se deben devolver los eventuales beneficios derivados (p. ej., los intereses). Si el titular de la garantía no puede devolver total o parcialmente una prestación ya recibida, el titular de la garantía deberá compensar a Nuki por cualquier pérdida de valor. Esto puede dar lugar a que el titular de la garantía igualmente deba cumplir con la obligación de pago contractual. Las obligaciones relacionadas con la reversión deben cumplirse dentro de un plazo de 30 días. Para el titular de la garantía, el plazo comienza con el envío de su notificación de revocación y para Nuki, con su recepción.

12) Información sobre protección de datos

En caso de reclamación de daños, Nuki necesita procesar los datos personales en el marco de la comprobación de los derechos de garantía y de la liquidación de la reclamación. Este tratamiento se realiza exclusivamente en el marco del contrato de garantía celebrado, sobre la base del interés legítimo de Nuki o sobre la base del consentimiento prestado por usted. No se realizará ningún otro tratamiento de los datos personales recogidos en este contexto. El tratamiento se basa exclusivamente en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE, así como en las legislaciones nacionales de protección de datos aplicables en su versión vigente.

Los datos personales recogidos serán tratados por Nuki o por terceros en nombre y por encargo de Nuki. Con los terceros se celebran todos los acuerdos de protección de datos necesarios. Los datos personales recopilados también se procesan de forma anónima con fines estadísticos.

Para obtener información detallada sobre el tratamiento de datos por parte de Nuki, consulte la política de privacidad en <https://nuki.io/de/service/datenschutz/>. En la política de privacidad también encontrará toda la información sobre los derechos del interesado (derecho de información, rectificación, supresión, limitación, oposición a la transferencia de datos y revocación), que podrá ejercer enviando un correo electrónico a privacy@nuki.io o por correo a Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Austria. Si considera que se ha vulnerado su derecho fundamental a la protección de datos, puede dirigir su reclamación a la Autoridad Austriaca de Protección de Datos, 1030 Viena, Barichgasse 40-42, dsb.gv.at.

13) Quejas

Envíe sus quejas a contact@nuki.io o por correo a Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Austria.

14) Cláusula de salvedad

La invalidez o nulidad de alguna de las disposiciones de las condiciones de garantía o de la relación contractual no afecta la validez legal del resto de las disposiciones.

Las disposiciones inválidas se sustituirán automáticamente por disposiciones que se acerquen lo más posible a la finalidad económica buscada con la disposición inválida. En este contexto, se tendrá especialmente en cuenta el sentido y el objeto del acuerdo.

15) Ley aplicable

Se acuerda expresamente que la ley aplicable será la ley austriaca.

16) Idioma

El idioma contractual, de pedidos y comercial es el alemán. Si en el transcurso de un proceso comercial se redactan documentos en un idioma distinto al alemán, siempre prevalecerá la redacción del idioma alemán en caso de duda.

17) Lugar de ejecución y jurisdicción

El lugar de ejecución será el domicilio social de Nuki Home Solutions GmbH. La jurisdicción para todos los litigios será el Tribunal Regional Civil de Graz.