

NUKI GUARANTEE PLUS

Die Nuki Garantie Plus (die **Garantie**) wird angeboten von der Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Österreich, FN 422826 d (**Nuki**), die auch gleichzeitig Hersteller der Geräte/Geräte-Sets von Nuki (die **Produkte**) ist.

1) Beginn und Dauer der Garantie

Die Garantie beginnt am Tag des Abschlusses der Garantie (die **Aktivierung**) zu laufen und endet spätestens 3 Jahre nach dem Aktivierungsdatum (die **Garantielaufzeit**). Nach maximal 3 erfolgten Austauschen innerhalb der Garantielaufzeit gilt die Garantie automatisch als vorzeitig beendet.

2) Örtlicher Geltungsbereich

Die Garantie ist weltweit gültig.

3) Von der Garantie gedeckte Geräte

Die Garantie ist eine entgeltliche optionale Zusatzleistung der Nuki gegenüber Nuki-Kunden (die **Garantienehmer**), die unter bestimmten Voraussetzungen den Austausch von mangelhaften Produkten, umfasst. Von der Garantie sind jene Produkte umfasst, die bei Freischaltung im Nuki Online Shop "My Account"-Bereich bei der Garantie angeführt werden.

Bei Vorliegen eines Mangels an einem Produkt hat der Garantienehmer Anspruch auf Austausch des mangelhaften Produkts mit einem neuwertigen mangelfreien Produkt der gleichen oder, sofern dies nicht möglich ist, einer vergleichbaren Sorte/Produktionsreihe. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben von der Garantie unberührt und bestehen diese neben den Rechten aus der Garantie unbeschränkt weiter.

4) Abgedeckte Ereignisse

Von der Garantie abgedeckt sind Mängel am Produkt, die entweder (i) aufgrund der Konstruktion, des Materials oder der Herstellung auf Nuki zurückzuführen sind, (ii) oder durch leichte Fahrlässigkeit des Garantienehmers herbeigeführt wurden und innerhalb der Garantielaufzeit entstanden sind, wobei nur der unmittelbare Sachschaden (Mangelschaden) am Produkt selbst von der Garantie abgedeckt ist. Der Mangel muss während aufrechter Garantielaufzeit hervorkommen und hat die Erkennbarkeit des Mangels am Produkt für den Fristenlauf keine Bedeutung. Auch bei versteckten Mängeln am Produkt beginnt die Garantielaufzeit daher bereits mit Aktivierung.

5) Ausschlüsse

Nicht von der Garantie abgedeckt sind der Verlust der Funktionstüchtigkeit insbesondere als Folge von:

- Alterung oder übermäßiger Ansatz von Schmutz oder sonstigen Ablagerungen sowie allgemeiner Verschleiß, sowie Verschleißteile und Abnutzung (z.B. Batterien);
- Verlust und Diebstahl;
- Gespeicherte Inhalte auf dem Produkt wie Daten und Software;
- Schäden und Mängel, die durch bereits existente Versicherungsverträge versichert sind;
- Veränderungen am Gerät, die nicht vom Hersteller zugelassen sind;
- Schäden durch Blitzschlag, Einwirkung von festen, flüssigen oder gasförmigen Stoffen und höhere Gewalt;
- dem Garantienehmer zurechenbare vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen;
- Schäden, die durch Dritte verursacht wurden.

Für Vermögensschäden, entgangenen Verdienst und Gewinn, Haftpflichtschäden, ideelle Schäden, (Mangel) Folgeschäden und sonstige mittelbare Schäden besteht keine Deckung. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden, bei welchen der Austauschprozess nicht über Nuki abgewickelt wird. Gebrauchsspuren und Mängel (somit insbesondere rein visuelle Mängel), die keinen Einfluss auf die Funktionstüchtigkeit des Geräts haben, sind von der Garantie ausgeschlossen.

6) Sofortaustausch

Ein mangelhaftes Produkt wird per Sofortaustausch ersetzt. Das heißt, dass nach interner Prüfung der Anzeige des Garantienehmers durch Nuki, ein neuwertiges Produkt der gleichen oder, sofern dies nicht möglich ist, einer vergleichbaren Sorte/Produktionsreihe zugestellt wird, bevor das mangelhafte Produkt retourniert wird. Das mangelhafte Produkt ist mittels eines von Nuki bereitgestellten Retourenetiketts binnen 14 Tagen an Nuki zu retournieren, widrigenfalls der Neupreis des Austauschgeräts verrechnet wird.

7) Übergang der Garantie auf nachfolgende Eigentümer

Die Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantielaufzeit von jeder Person, die das Produkt legal erworben hat, gegen Nachweis des Kaufes und des Abschlusses der Garantie (z.B. durch Vorlage des Kaufbeleges) in Anspruch genommen werden.

8) Höchstentschädigungsgrenze im Schadenfall

Je Schadenfall ist die maximale Leistung auf den ursprünglichen Kaufpreis des durch die Garantie abgedeckten Produkts bzw. der durch die Garantie abgedeckten Produkte beschränkt.

9) Generelle Obliegenheiten

Der Garantienehmer ist verpflichtet, sich über die Betriebs- und Wartungsvorschriften des Herstellers zu informieren und diese zu beachten.

10) Obliegenheiten im Schadenfall

Der Schadenfall ist unverzüglich bei Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Österreich, über den "My Services"-Bereich auf shop.nuki.io oder per E-Mail an contact@nuki.io anzuzeigen. Der Garantienehmer hat Nuki unverzüglich jede Auskunft in Schriftform zu erteilen, die zur Feststellung des Garantiefalles oder des Umfangs der Leistungspflicht von Nuki erforderlich ist, sowie jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens zu gestatten.

Der Garantienehmer hat die von Nuki angeforderten Belege beizubringen.

Verletzt der Garantienehmer eine der aufgeführten Obliegenheiten grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist Nuki leistungsfrei. Nuki ist von der Entschädigungspflicht frei und zum Ersatz des entstandenen Schadens durch den Garantienehmer berechtigt, wenn der Garantienehmer Nuki oder seine Bevollmächtigten arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, täuscht oder zu täuschen versucht oder einen Mangel an einem Produkt vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeiführt.

Die Ansprüche aus der Garantie verjähren spätestens 3 Jahre nach Aktivierung.

11) Rücktrittsrecht(e) des Garantienehmers

Der Abschluss der Garantie kann innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf widerrufen werden, indem der Garantienehmer Nuki schriftlich (zB per Brief oder E-Mail) ohne Angabe von Gründen vom Rücktritt in Kenntnis setzt.

Die Erklärung des Widerrufs ist an keine bestimmte Form gebunden, sie kann per Post oder E-Mail gesendet werden an

Nuki Home Solutions GmbH
Münzgrabenstraße 92/4,
8010 Graz
Österreich
Email: contact@nuki.io

Um die Widerrufsfrist zu wahren genügt es, die Widerrufserklärung innerhalb der Frist abzusenden.

Folgen des Widerrufs: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen rückabzuwickeln und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (zB Zinsen) herauszugeben. Sollte der Garantiennehmer eine bereits empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht zurückgewähren können, hat er Nuki gegebenenfalls angemessenen Wertersatz zu leisten. Dies kann dazu führen, dass der Garantiennehmer die vertragliche Zahlungsverpflichtung gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Rückabwicklung müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Garantiennehmer mit der Absendung seiner Widerrufserklärung, für Nuki mit deren Empfang.

12) Datenschutzrechtliche Information

Im Schadensfall ist es notwendig, dass Nuki im Rahmen der Prüfung der Leistungsansprüche und der Abwicklung des Schadens personenbezogene Daten verarbeitet. Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen des geschlossenen Garantievertrages, auf Basis des berechtigten Interesses von Nuki oder auf Basis Ihrer Einwilligung. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung der in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt nicht. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Basis der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie anwendbarer nationaler Datenschutzbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden entweder von Nuki selbst oder im Auftrag und auf Weisung von Nuki durch Dritte verarbeitet. Mit Dritten werden sämtliche notwendigen datenschutzrechtlichen Vereinbarungen getroffen. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten zu statistischen Zwecken in anonymisierter Form.

Detaillierte Informationen zu der Datenverarbeitung durch Nuki finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://nuki.io/de/service/datenschutz/>. In der Datenschutzerklärung finden Sie auch sämtliche Informationen zu Ihren Betroffenenrechten (Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragung Widerspruch und Widerruf), welche Sie per E-Mail an privacy@nuki.io oder per Post an Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Österreich ausüben können. Sollten Sie sich in Ihrem Grundrecht auf Datenschutz verletzt fühlen, können Sie Ihre Beschwerde an die Datenschutzbehörde, 1030 Wien, Barichgasse 40-42, dsb.gv.at, richten.

13) Beschwerden

Beschwerden richten Sie bitte an contact@nuki.io oder per Post an die Nuki Home Solutions GmbH, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Österreich.

14) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der Garantiebedingungen, aber auch des Vertragsverhältnisses, unwirksam oder nichtig sein, so berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten automatisch Bestimmungen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung so nahe als möglich kommen. Dabei ist insbesondere auf den Sinn und Zweck der Vereinbarung abzustellen.

15) Rechtsgeltung

Die Anwendung österreichischen Rechts wird ausdrücklich vereinbart.

16) Sprache

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch. Werden im Zuge eines Geschäftsprozesses Dokumente in einer der deutschen Sprache abweichenden Sprache verfasst, so gehen im Zweifel immer die Formulierungen der deutschen Sprache vor.

17) Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz der Nuki Home Solutions GmbH. Als Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten gilt das Landesgericht für ZRS Graz.